

2018 WIE KAUFE ICH EIN ADD-ON (ZUSATZLEISTUNG) ZU MEINEM TICKET?

1. WAS IST EIN TICKET ADD-ON?

Ein Ticket Add-On ist eine Zusatzleistung, die Du noch zusätzlich, also nach dem Kauf Deines Tough Mudder Teilnehmertickets, kaufen möchtest. Ticket Add-Ons können Parktickets, Tougher Mudder Tickets oder Tickets für die erste Startwelle sein.

WICHTIG: Ticket Add-Ons können nur hinzugebucht werden, wenn Du Dein Teilnehmerticket direkt auf ACTIVE.com gekauft hast oder bereits ein Konto auf ACTIVE.com erstellt und Dich darin schon eingeloggt hast.

2. WAS, WENN ICH MEIN TICKET AUF EVENTBRITE GEKAUFT HABE UND NOCH KEIN KONTO AUF ACTIVE.COM ANGELEGT HABE?

Ein Konto auf ACTIVE.com anzulegen ist wirklich ganz einfach. Die einzelnen Schritte dazu findest Du auch [hier](#). Der Link wird Dir nicht nur bei der Erstellung eines Kontos auf ACTIVE.com helfen, sondern enthält auch Informationen über wie Du Deine Registrierung in Anspruch nehmen und Add-Ons hinzubuchen kannst.

3. WAS, WENN ICH MEIN TOUGH MUDDER TICKET NICHT FINDEN KANN?

Suche in Deiner Inbox nach einer Email von noreply@awntx3.email.active.com. Falls Du keine Email mit Deinem Ticket finden solltest, folge den [hier](#) aufgelisteten Schritten um Dein Ticket zu erhalten.

WIE DU EIN TICKET ADD-ON AUF ACTIVE.COM KAUFEN KANNST:

1. Logge Dich in Dein ACTIVE.com Konto ein.
2. Klicke auf „Meine Events“ in der Menüauswahl, die erscheint, wenn Du auf Deinen Namen in der oberen rechten Ecke klickst.
3. Klicke auf „Ware kaufen“.
4. Wähle das Ticket Add-On aus, das Du gerne kaufen möchtest, wie etwa Park- oder Tougher Mudder Ticket.
5. Gehe zum Ende der Seite und klicke auf „Weiter“
6. Wähle Deine bevorzugte Zahlungsmethode aus und klicke „Abschließen“
7. Du wirst dann auf eine Bestätigungsseite weitergeleitet und erhältst nochmals eine Email zu Deinem Kauf von support@active.com

WICHTIG: Bitte beachte, dass Du beim Kauf eines Parktickets kein separates Ticket dazu erhalten wirst. Alle Ticket Add-Ons werden auf Deinem Teilnehmerticket verzeichnet. Somit hast Du nur ein Ticket für alle Leistungen.